

KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RFT 85 B, W

ХОЛОДИЛЬНИК



СОДЕРЖАНИЕ

ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ	4
ОБЗОР ПРОДУКТА	5
УСТАНОВКА	6
НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	7
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА	8
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	10
ЭЛЕКТРОСХЕМА	11
КОМПЛЕКТАЦИЯ	11
УТИЛИЗАЦИЯ	11



Благодарим вас за выбор данного прибора.

Данное Руководство пользователя содержит важную информацию по безопасности и указания по эксплуатации и обслуживанию вашего оборудования.

Перед эксплуатацией устройства внимательно прочтите данное Руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.

Холодильник

**ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травм при использовании холодильника, соблюдайте следующие меры предосторожности:

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Этот прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостаточным опытом и знаниями, если только они не находятся под присмотром или не получили исчерпывающих инструкций по использованию от лица, ответственного за их безопасность.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия в корпусе прибора или во встроенной конструкции не были перекрыты.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса разморозки, кроме тех, которые рекомендованы производителем.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Не повреждайте контур хладагента.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Не используйте электроприборы внутри отсеков для хранения продуктов, кроме тех, которые разрешены производителем.

☞ Не храните в этом приборе взрывоопасные вещества, такие как аэрозольные баллончики.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** При установке прибора убедитесь, что шнур питания не зажат и не поврежден.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Не устанавливайте тройники или удлинители у задней панели устройства.

💡 ВНИМАНИЕ: опасность возгорания/легковоспламеняющиеся материалы!

☞ Данный прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или с недостаточным опытом и знаниями, если они находятся под присмотром взрослых или получили соответствующие инструкции по безопасному использованию. Важно, чтобы дети осознавали связанные с использованием прибором опасности и не играли с ним. Очистка и обслуживание не должны осуществляться детьми без присмотра взрослых.

☞ Дети в возрасте от 3 до 8 лет могут пользоваться этим прибором, но только под присмотром взрослых.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Существует риск удушья детей. Перед утилизацией прибора необходимо выполнить следующие действия:

1. Демонтируйте дверцу.
2. Оставьте полки на месте, чтобы дети не смогли забраться внутрь.

☞ Этот прибор предназначен для использования исключительно в бытовых условиях.

☞ Этот прибор запрещено встраивать.

☞ **💡 ВНИМАНИЕ:** Для обеспечения вашей безопасности этот прибор требует правильного заземления. Шнур питания холодильника снабжен вилкой с за-

земляющим контактом, что значительно снижает риск поражения электрическим током.

➡ Для подключения холодильника необходима стандартная электрическая розетка с заземлением, рассчитанная на напряжение 220-240 В и частоту 50 Гц.

➡ Не удаляйте контакт заземления из вилки! Неправильное использование вилки с заземлением может стать причиной поражения электрическим током.

➡ Обратите внимание, что данный холодильник не предназначен для работы с инвертором.

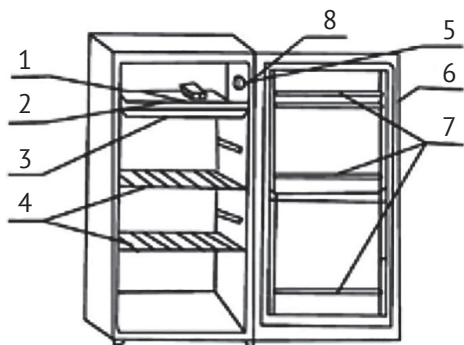
➡ Чтобы избежать случайных травм, уберите шнур питания за холодильник.

➡ Не тяните за шнур питания при извлечении из розетки. Для этого беритесь непосредственно за вилку.

➡ Не используйте удлинители. Если длина шнура питания кажется вам недостаточной, обратитесь к квалифицированному специалисту или специалисту по обслуживанию, чтобы установить розетку рядом с прибором. Использование удлинителя может негативно сказаться на работе холодильника.

⚡ **ВНИМАНИЕ:** Если шнур питания или вилка неисправны, во избежание опасности их ремонт или замену должен производить сервисный центр или квалифицированный специалист.

ОБЗОР ПРОДУКТА



1. Испаритель
2. Форма для льда
3. Поддон для воды
4. Полка

5. Термостат
6. Уплотнитель двери
7. Полка для бутылок
8. Лампа

Холодильник

⚠ УСТАНОВКА

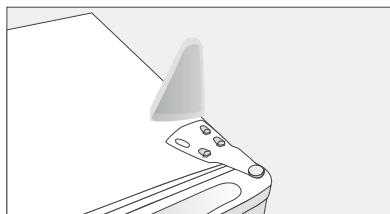
1. Выберите ровное, твердое и сухое место для установки холодильника.
2. Не устанавливайте холодильник в перевернутом или горизонтальном положении. Если же наклон неизбежен, то угол между корпусом и землей не должен превышать 45°.
3. Оставьте свободное пространство не менее 30 см над холодильником и по 5 см с каждой стороны и за ним. Это необходимо для свободной циркуляции воздуха, что повысит эффективность работы и снизит энергопотребление.
4. Установите холодильник в помещении с низкой влажностью, чтобы обеспечить лучшую изоляцию электронных компонентов и предотвратить коррозию.
5. Не размещайте холодильник рядом с источниками тепла, такими как плита или обогреватель, а также под прямыми солнечными лучами.

ПЕРЕНАВЕШИВАНИЕ ДВЕРИ

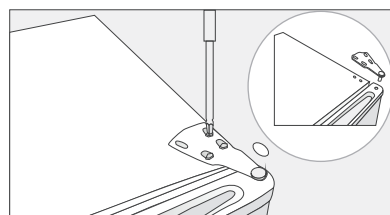
💡 ВНИМАНИЕ: Перед тем как начать перенавешивать дверь холодильника, обязательно отключите его от электросети. В противном случае вы рискуете получить серьезные травмы или даже погибнуть от удара электрическим током.

⚠ ОСТОРОЖНО! Чтобы избежать травм и порчи имущества, настоятельно рекомендуем обратиться за профессиональной помощью при перенавешивании двери.

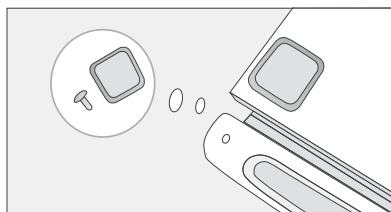
Вы можете сами определить направление открытия дверцы.



1. С помощью плоской отвертки аккуратно снимите пластиковую крышку петли, расположенную в верхней части двери. Будьте осторожны, чтобы не повредить поверхность холодильника.

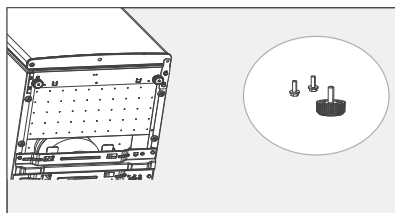


2. С помощью плоской отвертки выкрутите три винта из кронштейна верхней петли. Затем снимите кронштейн. Поднимите и снимите дверь, отложите ее в сторону.

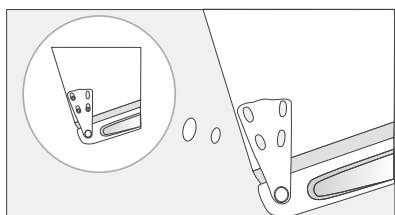


3. На другой стороне, используя инструмент с тонким лезвием, аккуратно подденьте и снимите заглушку с верх-

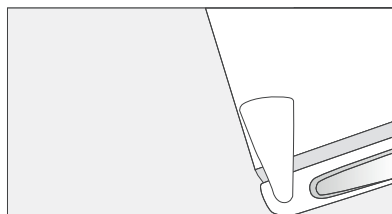
ней части дверцы и пластиковую квадратную заглушку с верхней части корпуса. Установите заглушки в отверстия на дверце, которые появились после снятия петли с противоположной стороны.



4. Открутите и снимите регулировочный штифт с кронштейна нижней петли. Затем с помощью плоской отвертки открутите два винта, которые крепят кронштейн к корпусу. Также открутите штифт с другой стороны корпуса.



5. Установите кронштейн и ножки на те же места, с которых они были сняты. Установите дверь на нижний кронштейн. Вставьте штифт петли верхнего кронштейна в отверстие в верхней части двери. С помощью трех ранее выкрученных винтов закрепите верхний кронштейн на корпусе прибора.



6. Установите пластиковую крышку петли обратно.

7. Прежде чем окончательно затягивать верхнюю петлю, убедитесь, что дверь выровнена по горизонтали и вертикали по всему периметру дверного проема корпуса. При необходимости отрегулируйте ножки, чтобы дверь была расположена правильно относительно пола.

ВНИМАНИЕ: Если вы положили холодильник на бок или сильно наклонили его во время перестановки двери, перед подключением к сети рекомендуется подождать 24 часа. Включение прибора в сеть до истечения этого времени может привести к необратимому повреждению контура хладагента.



НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. При первом включении холодильника дайте ему поработать пустым до тех пор, пока не остановится компрессор. Обычно это занимает 2-3 часа (10 часов летом). После этого отрегулируйте ручку термостата.

2. Установите все необходимые принадлежности (полки, поддоны и так далее) в соответствии со схемой.

Холодильник

3. Поверните ручку термостата в положение между 3 и 4 и подключите вилку к розетке.

4. Налейте охлажденную кипяченую воду в формочку для льда до уровня подачи воды. Поместите формочку в испаритель и поверните ручку термостата в положение 7. Для формирования льда потребуется 2-3 часа.

5. Размораживание необходимо, когда слой инея на испарителе достигает 3-4 мм. Сначала отключите прибор от электросети, затем откройте дверцу, извлеките формочку для льда и все продукты из холодильника. Холодильник начнет размораживаться. По окончании процесса протрите испаритель насухо и верните продукты на свои места.

**ВНИМАНИЕ**

➤ Чтобы предотвратить появление запахов и сохранить свежесть продуктов, рекомендуется заворачивать их в полиэтиленовую пленку или хранить в контейнере с крышкой. Частое открывание дверцы на длительное время может привести к повышению температуры внутри холодильника.

➤ Между продуктами должно быть достаточно свободного пространства. Не стоит хранить слишком много продуктов одновременно, а также не располагайте их вплотную друг к другу.

➤ Для экономии электроэнергии не открывайте дверцу слишком часто. Регулярно очищайте поверхности, которые могут соприкасаться с пищей.

➤ Сырое мясо и рыбу следует хранить в отдельных контейнерах, чтобы

избежать их контакта с другими продуктами.

➤ Если холодильник остается пустым в течение длительного времени, рекомендуется выключить его, разморозить, очистить, высушить и оставить дверцу открытой. Это поможет предотвратить образование плесени внутри устройства.

➤ Во время проверки работоспособности холодильника можно снизить температуру внутри, если извлечь поддон для сбора воды.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА**

➤ Регулярное техническое обслуживание поможет продлить срок службы вашего холодильника. Для обеспечения безопасности перед проведением любых работ обязательно извлеките шнур питания из розетки.

➤ Не используйте абразивные вещества, моющие средства, карбонат натрия, бензин, керосин, кислоту, спирт и кипяток для очистки холодильника. Это может привести к повреждению лакокрасочного покрытия и пластика.

ПРОВЕРКА БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЛЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Осмотрите шнур питания на наличие повреждений.

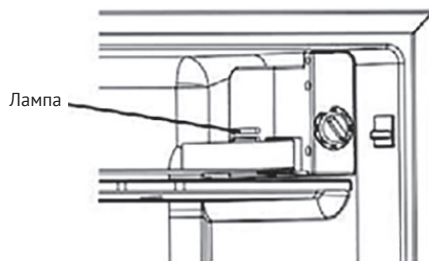
2. Убедитесь, что вилка питания не горячая.

3. Проверьте, правильно ли вставлена вилка в розетку.

Неисправность	Проверьте
Не происходит охлаждение	➤ Нет ли перебоев в подаче электроэнергии? ➤ Достаточно ли напряжения? ➤ Не перегорел ли предохранитель?
Плохой эффект охлаждения	➤ Правильно ли установлен термостат? ➤ Обеспечено ли достаточное пространство для свободной циркуляции воздуха вокруг прибора? ➤ Не слишком ли часто открывается дверца? ➤ Не находится ли прибор под прямыми солнечными лучами или не расположен ли он слишком близко к источнику тепла? ➤ Не хранится ли в камере слишком много продуктов питания одновременно? ➤ Остыли ли продукты, помещенные в камеру?
Еда замораживается	➤ Установлен ли термостат в нужное положение? ➤ Не хранится ли в камере слишком много продуктов питания одновременно?
Шум	➤ Установлен ли прибор на ровной и устойчивой поверхности? ➤ Не касается ли прибор других предметов?
Компрессор постоянно работает	➤ Не хранится ли в камере слишком много продуктов питания одновременно? ➤ Не слишком ли часто открывается дверца или плотно ли она закрывается?

ЗАМЕНА ЛАМПЫ ОСВЕЩЕНИЯ

Во избежание опасности лампа должна быть заменена производителем, его сервисным центром или квалифицированным специалистом.



Холодильник



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	RFT 85 B, W
Климатический класс	N/ST
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Общий объем (л)	85
Объем хранения свежих продуктов (л)	85
Номинальное напряжение (В)	220-240~
Номинальная частота (Гц)	50
Номинальная сила тока (А)	0.6
Хладагент	R600a
Вес хладагента (г)	22
Потребление энергии (кВтч/24часа)	0.230
Газ	Циклопентан
Вес нетто (кг)	17
Шум дБ (А)	39
Размеры (мм) (Ширина*Глубина*Высота)	453*455*825

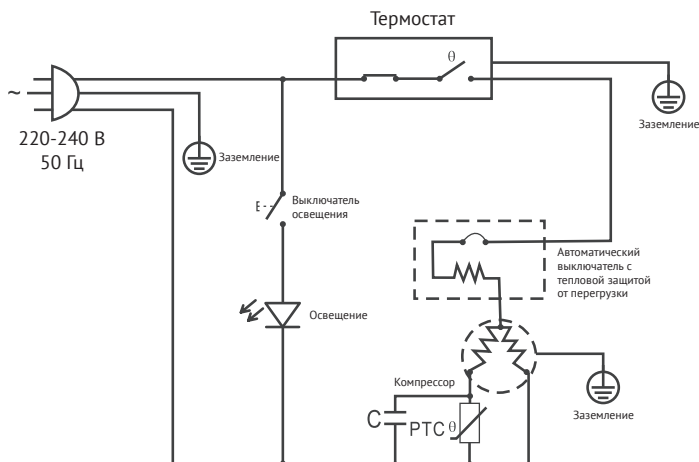


ПРИМЕЧАНИЕ

Вся информация, содержащаяся в данном Руководстве, предназначена только для справки. Наша компания оставляет за собой право вносить изменения или модификации в свою продукцию без предварительного уведомления.



ЭЛЕКТРОСХЕМА



КОМПЛЕКТАЦИЯ

	Название	RFT 85 B, W
1	Поддон для воды	1
2	Полка	2
3	Уплотнитель дверцы	1
4	Полка для бутылок	3
5	Руководство по эксплуатации	1



УТИЛИЗАЦИЯ



Этот символ означает, что на территории Европейского союза данный продукт не подлежит утилизации вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы избежать потенциальной опасности для окружающей среды или здоровья людей из-за неправильной утилизации, сдайте прибор на переработку, чтобы способствовать экологически рациональному повторному использованию материалов. Для переработки использованных устройств воспользуйтесь системой утилизации или сбора отходов, либо обратитесь в место покупки вашего прибора. Сотрудники компании могут гарантировать, что процесс утилизации является экологичным и безопасным.

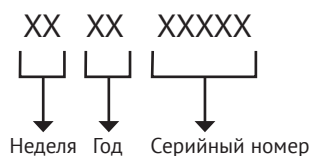
Холодильник

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%.	

Обратите Ваше внимание!

Также, неисправностями Изделия не являются:

Холодильники	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации изделия
	Шум перетекающей охлаждающей жидкости при работе компрессора
	Незначительные технические запахи пластика в новом изделии
	Помутнение пластиковых и устаревание резиновых элементов изделия с течением времени

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:**

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppertsberg.com

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Chuzhou Hanshang Electrical Appliance Co., Ltd



для записей

[illegible]



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделия, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG. Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:

8 (800) 250-17-18 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG

Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жесткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии.

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получен без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АСЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществляющее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

KUPPERSBERG

#1

Сервис-центр

Инженер, Ф.И.О., подпись

Дата ремонта

М.П. сервис-центра

KUPPERSBERG

#2

Сервис-центр

Инженер, Ф.И.О., подпись

Дата ремонта

М.П. сервис-центра

KUPPERSBERG

#3

Сервис-центр

Инженер, Ф.И.О., подпись

Дата ремонта

М.П. сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НАХОДИТСЯ
ВНУТРИ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА.
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО
РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО
В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.