

Руководителю Студии кухонных решений «Жизнь со вкусом»
Елисеевой Олесе Валерьевне

от _____
(ФИО, телефон, адрес)

Заявление на возврат некачественного товара

« » 202__г. в Вашей организации мною был приобретен

Данный факт подтверждается:

- вашей отметкой в техническом паспорте;
- товарным чеком;
- кассовым чеком.

(отметить нужное)

_____ ненадлежащего качества
и не может быть использован по назначению.

(характеристики товара, позволяющие определить его ненадлежащее качество)

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору:

- а) обменять непродовольственный товар ненадлежащего качества на аналогичный;
- б) при отсутствии аналогичного товара, расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы;
- в) если состояние предмета договора позволяет, потребовать устранения всех недостатков.

На основании всего изложенного согласно ст. 18, 21, 24 Закона прошу:

« » 202__г. _____
(подпись)